



# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI GALATINA

PROVINCIA DI LECCE

AMBITO TERRITORIALE DI GALATINA  
COMPRENDE I COMUNI DI: GALATINA, ARADEO, CUTROFIANO, NEVIANO, SOGLIANO  
CAVOUR, SOLETO

SPORTELLO IMMIGRAZIONE

Referente responsabile avv. Luigi Stanca

## REPORT ATTIVITA' "SPORTELLO IMMIGRAZIONE" ANNUALITA' 2007-2008

### 1. Informazioni generali

- **Denominazione intervento:** "Sportello Immigrazione"
- **Soggetto Titolare:** Il Servizio è stato attivato dall'Ambito-Zona di Galatina nel corso della corrente annualità individuando nel professionista avv. Luigi Stanca il Referente Responsabile dello sportello.
- **Destinatari:** Utenza immigrata e cittadini italiani presenti a vario titolo nei Comuni dell'Ambito territoriale di cui sopra.
- **Orari attività:**
  - Front-office:** Lunedì- Giovedì 10,00-12,00 e Martedì 17,00-19,00 c/o il Segretariato Sociale di Galatina in via Montegrappa, 8
  - I° Martedì del mese* 9,00-11,00 Comune di Sogliano Cavour  
11,00-13,00 Comune di Cutrofiano
  - II° Martedì del mese* 9,00-11,00 Comune di Aradeo  
11,00-13,00 Comune di Neviano
  - III° Martedì del mese* 10,00-12,00 Comune di Soleto
  - Back-office:** Mercoledì e restanti ore di servizio.

## 2. Principali attività espletate

### - Servizi all'utenza forniti nell'attività di Front-office:

- *INFORMAZIONE, CONSULENZA ED ORIENTAMENTO;*
- *DISBRIGO PRATICHE BUROCRATICHE;*
- *COMPILAZIONE ELETTRONICA ISTANZE DI RICHIESTA DEI TITOLI DI SOGGIORNO;*
- *INOLTRO DOMANDE PER RICONGIUNGIMENTI FAMILIARI;*
- *ACCESSO AI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI PER IL TRAMITE DEI SEGRETARIATI SOCIALI;*
- *CONSULENZA LEGALE;*
- *ASSISTENZA ISCRIZIONE SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE;*
- *PRESENZA DI UNA MEDIATRICE CULTURALE (P.A.S.S.I.);*
- *INFORMAZIONE SU CORSI DI FORMAZIONE;*
- *COLLEGAMENTI CON SCUOLE ED ASSOCIAZIONI;*
- *ASSISTENZA AL LAVORO CON COMPILAZIONE CURRICULA*

### - Principali attività svolte per la promozione interculturale e di Back-office:

- Creazione di una BANCA DATI E STUDI sul fenomeno dei flussi migratori nei Comuni del territorio di Ambito di Galatina.
- Promozione di una RETE DI SERVIZI presenti sul territorio operanti nell'ambito dell'immigrazione ed in parte già attivati attraverso la redazione di vari protocolli d'intesa che vedono come attori lo "Sportello Immigrazione" dell'Ambito-Zona di Galatina e altri Enti come, ad esempio i Servizi Immigrazione Salento della Provincia di Lecce e l'Osservatorio Immigrazione dell'Università degli Studi di Lecce, oltre che a varie associazioni presenti in loco.
- Promozione e realizzazione di una CONSULTA TERRITORIALE DI AMBITO sull'immigrazione, luogo naturale di incontro tra le problematiche e chi le vive, da un lato, e le istituzioni demandate a risolverle, dall'altro, anche al fine di coinvolgere le nuove aggregazioni e associazioni di cittadini stranieri che interagiscano con le istituzioni.

- Attivazione di CENTRI DI ASCOLTO E DI AGGREGAZIONE operanti sul territorio col fine di evitare l'isolamento della popolazione immigrata.
- ACCORDI DI PROGRAMMA con uffici istituzionali (questura, strutture sanitarie, comuni, scuole...) al fine di supportare l'immigrato nel difficile percorso di integrazione.
- ATTIVITA' DI FORMAZIONE DEGLI OPERATORI territoriali (educatori, assistenti sociali, mediatori culturali, interpreti, ecc), affinché siano maggiormente in grado di leggere ed interpretare i nuovi bisogni del territorio, in rapporto alla presenza di stranieri.
- ATTIVITA' DI STAMPA E DIVULGAZIONE DI MATERIALE INFORMATIVO consistente in materiale volto alla conoscenza del servizio offerto tramite guide per le famiglie, vademecum, opuscoli di benvenuto, in carta o su di CD-ROM, tradotti in varie lingue, da distribuire presso i centri di aggregazione, o da recapitare presso le abitazioni degli stranieri residenti, consegnare agli alunni all'atto della loro iscrizione a scuola, ai richiedenti il permesso di soggiorno all'atto del rilascio dello stesso, ai lavoratori all'atto dell'assunzione, ecc..
- Progettazione e realizzazione di LABORATORI INTERETNICI.
- Progettazione, realizzazione e promozione, sia di CORSI VOLTI ALLA PROMOZIONE DELL'INTERCULTURA, aventi come destinatari gli alunni immigrati e non, dei vari Istituti Scolastici presenti nei Comuni dell'Ambito, sia di CORSI DI FORMAZIONE (corsi di lingue, ecc) E PROFESSIONALI rivolti soprattutto ai nuovi arrivati e agli immigrati di seconda generazione.
- Organizzazione di INCONTRI, CONVEGNI, WORKSHOP sulle tematiche dell'interculturalità, dell'accoglienza e dell'integrazione con la partecipazione di esperti operanti nel settore.
- Promozione, sponsorizzazione e realizzazione di EVENTI CULTURALI, SPORTIVI, DI INTRATTENIMENTO, coinvolgendo le diverse comunità presenti sul territorio, attraverso i quali promuovere e facilitare la contaminazione culturale.
- Promozione e realizzazione di CONTATTI CON I PAESI DI ORIGINE attraverso l'utilizzazione reti telematiche, Ambasciate e Consolati.

### 3. Obiettivi conseguiti

- Creazione di una RETE DI SERVIZI attiva su tutto il territorio al fine di favorire l'accesso ai Servizi Socio-Sanitari agli utenti immigrati.
- Attivazione presso lo "Sportello Immigrazione" di una postazione per la COMPILAZIONE ON-LINE DELLE ISTANZE DI RICHIESTA-RINNOVO DEI TITOLI DI SOGGIORNO, grazie alla sottoscrizione di un Protocollo d'intesa di valenza triennale con il Ministero dell'Interno di concerto con l'ANCI, che ha inserito lo "Sportello Immigrazione" dell'Ambito-Zona di Galatina nella rete dei 295 sportelli assistenziali nazionali.
- PARTECIPAZIONE in veste di attori al tavolo del CONSIGLIO TERRITORIALE PROVINCIALE DELL'IMMIGRAZIONE che si tiene con cadenza mensile presso la Prefettura di Lecce.
- Redazione di vari REPORT sulla presenza di immigrati residenti nei Comuni di Ambito divisi per nazionalità, età ed incidenza degli stessi sulla popolazione ed affluenza ai servizi offerti.
- Attivazione del progetto "PR.IM.I.S."(Progetto sull'Immigrazione e l'Integrazione Sociale per le scuole), l'intervento è stato articolato in tre incontri di circa due ore per ogni classe, dove gli stessi Operatori del settore, immigrati, e Mediatori Interculturali si sono potuti confrontare con gli alunni immigrati e non, sul tema dell'intercultura e dell'integrazione. Gli Istituti che hanno aderito all'iniziativa sono state la **Scuola Media di Aradeo** con la classe 3°A , **l'Istituto Comprensivo Statale di Neviano** con le classi 3°A, 3°B, 3°C, e la **Scuola Media Giovanni XXIII di Galatina e Collemeto** con le classi 3°A e 3°E .
- Redazione di un CD ILLUSTRATIVO con tutte le indagini,le statistiche, i filmati riguardanti il fenomeno migratorio e la popolazione immigrata presente nell'Ambito-Zona di Galatina.
- Partecipazione in veste di partner a progetti sull'integrazione presentati dalla Provincia di Lecce, Consiglio Italiano per i Rifugiati e dal Centro Servizi Volontariato Salento.
- Distribuzione di brochure informative circa i servizi offerti e le attività espletate dallo "Sportello Immigrazione".

- Organizzazione e partecipazione a convegni ed eventi a carattere nazionale sul tema dell'Immigrazione.

#### 4. Obiettivi da perseguire

- Stipula con il Ministero dell'Interno di un protocollo d'intesa per l'inoltro on-line presso le Prefetture delle richieste dei Ricongiungimenti Familiari.
- Creazione di una Consulta permanente dell'Immigrazione nell'Ambito-Zona di Galatina.
- Attivazione della Cartella Sociale all'utenza dello "Sportello Immigrazione".
- Programmazione di un percorso di formazione rivolto al personale operante nell'ambito socio-sanitario al fine di far conoscere la normativa immigratoria di riferimento.
- Redazione di concerto con la Provincia di Lecce di Progetti volti alla creazione di centri di aggregazione per persone immigrate residenti nei Comuni dell'Ambito.
- Estensione del progetto "PR.IM.I.S."(Progetto sull'Immigrazione e l'Integrazione Sociale per le scuole) ad un numero maggiore di Istituti Scolastici.
- Creazione di una brochure articolata ed in varie lingue con tutti i Servizi Socio-Sanitari presenti nell'Ambito di Galatina.
- Organizzazione di eventi socio-culturali sul tema dell'integrazione.

#### 5. Dati Immigrati

CONTEGGIO TOTALE DEGLI IMMIGRATI RESIDENTI  
NELL' AMBITO – ZONA DI GALATINA  
(Dati aggiornati a gennaio 2008)

<b>COMUNE DI GALATINA</b>	<b>TOTALE 257</b>
<i>Albanesi</i>	77
<i>Belgi</i>	1
<i>Bulgari</i>	2
<i>Francesi</i>	8
<i>Tedeschi</i>	10
<i>Inglesì</i>	5

<i>Greci</i>	1
<i>Polacchi</i>	3
<i>Rumeni</i>	31
<i>Spagnoli</i>	2
<i>Svizzeri</i>	3
<i>Ucraini</i>	4
<i>Russi</i>	1
<i>Lituani</i>	3
<i>Cechi</i>	4
<i>Bosniaci</i>	1
<i>Croati</i>	2
<i>Filippini</i>	1
<i>Indiani</i>	5
<i>Capoverdiani</i>	1
<i>Etiopi</i>	1
<i>Keniani</i>	1
<i>Malgasciani</i>	1
<i>Marocchini</i>	25
<i>Senegalesi</i>	3
<i>Sudafricani</i>	1
<i>Tunisini</i>	2
<i>Canadesi</i>	1
<i>Cubani</i>	3
<i>Argentini</i>	12
<i>Ecuadoregni</i>	2
<i>Peruviani</i>	2
<i>Venezuelani</i>	2
<i>Cinesi</i>	26
<i>Americani</i>	1
<i>Slavi</i>	8

<b>COMUNE DI SOLETO</b>	<b>TOTALE 92</b>
<i>Albanesi</i>	60
<i>Rumeni</i>	6
<i>Bulgari</i>	6
<i>Polacchi</i>	6
<i>Marocchini</i>	7
<i>Cinesi</i>	4
<i>Tailandesi</i>	2
<i>Moldavi</i>	1
<i>Ucraini</i>	2
<i>Francesi</i>	1
<i>Croati</i>	1
<i>Nigeriani</i>	1
<i>Portoghesi</i>	1
<i>Spagnoli</i>	1

<b>COMUNE DI ARADEO</b>	<b>TOTALE 74</b>
<i>Albanesi</i>	14
<i>Rumeni</i>	5
<i>Brasiliani</i>	4
<i>Polacchi</i>	4
<i>Marocchini</i>	11
<i>Cinesi</i>	7
<i>Slavi</i>	6
<i>Spagnoli</i>	5
<i>Portoghesi</i>	1
<i>Tunisini</i>	5
<i>Svizzeri</i>	2
<i>Finlandesi</i>	1

<b>COMUNE DI CUTROFIANO</b>	<b>TOTALE 58</b>
<i>Albanesi</i>	12
<i>Rumeni</i>	11
<i>Brasiliani</i>	4
<i>Polacchi</i>	11
<i>Marocchini</i>	2
<i>Cinesi</i>	5
<i>Inglese</i>	3
<i>Francesi</i>	2
<i>Americani</i>	1
<i>Indonesia</i>	1
<i>Afghanistani</i>	1

<b>COMUNE DI SOGLIANO C.</b>	<b>TOTALE 22</b>
<i>Albanesi</i>	4
<i>Rumeni</i>	4
<i>Slavi</i>	4
<i>Polacchi</i>	5
<i>Marocchini</i>	1
<i>Ucraini</i>	1
<i>Francesi</i>	1
<i>Svizzeri</i>	1
<i>Tedeschi</i>	1

<b>COMUNE DI NEVIANO</b>	<b>TOTALE 19</b>
<i>Cileni</i>	1
<i>Bulgari</i>	2
<i>Spagnoli</i>	2
<i>Polacchi</i>	3
<i>Marocchini</i>	6
<i>Cinesi</i>	5

## 5. Dati utenza

### - Utenze che hanno usufruito del Servizio settembre 2007-luglio2008:

- Le singole utenze che hanno usufruito del servizio sono state divise per nazionalità e sono qui di seguito riportate:

**Tab. 4 : Affluenza “Sportello Immigrazione” sett. 2007- luglio 2008**

<i>NAZIONALITA'</i>	<i>UTENZE</i>	<i>SITUAZIONE</i>
<i>Rumeni</i>	35	<i>10 regolari 25 irregolari</i>
<i>Italiani</i>	25	<i>25</i>
<i>Albanesi</i>	19	<i>19 regolari</i>
<i>Marocchini</i>	15	<i>15 regolari</i>
<i>Polacchi</i>	12	<i>2 regolari 10 irregolari</i>
<i>Bulgari</i>	5	<i>4 regolari 1 irregolare</i>
<i>Ucraini</i>	4	<i>2 regolari 2 irregolare</i>
<i>Inglesì</i>	2	<i>2 regolari</i>
<i>Ecuadoregni</i>	2	<i>1 regolare 1 irregolare</i>
<i>Sloveni</i>	1	<i>1 regolare</i>
<i>Senegalesi</i>	1	<i>1 regolare</i>
<i>Finlandesi</i>	1	<i>1 regolare</i>
<i>Svizzeri</i>	1	<i>1 regolare</i>

<i>Cechi</i>	1	<i>1 irregolare</i>
<b>TOTALE</b>	<b>124</b>	<b>40 regolari</b> <b>59 irregolari</b> <b>25 italiani</b>

- Per ogni singolo utente immigrato è stata stilata una scheda identificativa al fine di conoscere utili informazioni circa lo stato civile, il grado di istruzione, la durata della permanenza in Italia, il documento posseduto e l'attività lavorativa espletata.
- Su ogni scheda è stato poi dedicato un apposito spazio per l'illustrazione della problematica prospettata con la relativa soluzione per ogni singola fattispecie.

*Galatina 26 novembre 2008*

*Il Responsabile "Sportello Immigrazione"*  
*Avv. Luigi Stanca*

